

# 柳州市城市管理委员会办公室

## 文 件

柳城管委办〔2020〕53号

---

### 2020年柳州市县区数字化城市管理 7月份案件处置情况通报

柳城、鹿寨、融安、融水、三江县城管委：

柳州市城市管理委员会办公室对7月份五县数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

#### 一、案件立案及处置情况

五县数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题立案2252件，结案2252件。其中，融安县立案525件，结案525件；三江县立案533件，结案533件；鹿寨县立案507件，结案507件；柳城县立案551件，结案551件；融水县立案136件，结案136件。五县结案率均达100%。

#### 二、案件情况分析

### （一）案件量情况

案件量达 500 件的单位有：柳城县 551 件，三江县 533 件，融安县 525 件，鹿寨县 507 件。

案件量未达 500 件的单位有：融水县 136 件。

### （二）案件类别覆盖情况

五县案件类别覆盖均未达设置的 35 个小类目标，其中三江县案件覆盖 32 个小类；融安县案件覆盖 24 个小类；柳城县案件覆盖 22 个小类；融水县案件覆盖 15 个小类；鹿寨县案件覆盖 13 个小类。五县案件覆盖小类主要集中为车辆乱停放、占道经营、店外经营、无照经营游商、非法小广告、暴露垃圾、占道堆放。

### （三）案件质量情况

市城管委办公室对五县系统平台案件的立案、派遣、处置及结案等环节进行抽查，共计抽查 298 条案件，发现不合格案件 229 件，合格率为 23.15%。

五县案件合格率均未达 80%，其中融安县案件合格率为 33.33%；融水县案件合格率为 31.67%；鹿寨县案件合格率为 21.67%；三江县案件合格率为 18.97%；柳城县案件合格率为 10%。

### （四）案件按期处置情况

五县超时处理案件共 84 件，按期结案率为 96.27%。

五县按期结案率均超过 80%，其中鹿寨县、融水县按期结案率为 100%；三江县按期结案率为 99.62%，超时处理案件 2 件；融安县按期结案率为 96.19%，超时处理案件 20 件；柳城县按期

结案率为 88.75%，超时处理案件 62 件。

### 三、工作要求

从本月考核情况分析，各县均存在案件质量不高、案件覆盖率较低、非工作日无案件等问题。为更好的促进城市管理工作，结合各县目前存在的问题，市城管办于 8 月 5 日至 7 日已组织各县相关工作人员进行数字城管业务培训，请各县认真学习培训内容，做到学以致用，努力提高业务素质，打开工作局面，解决工作难点，切实提高工作效率。

附件：五县绩效考核评价结果及排名

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 8 月 11 日

**公开方式：**主动公开

---

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 8 月 11 日印发

---