

柳州市城市管理委员会办公室

文 件

柳城管委办〔2020〕58号

2020年柳州市县区数字化城市管理 8月份案件处置情况通报

柳城、鹿寨、融安、融水、三江县城管委：

柳州市城市管理委员会办公室对8月份五县数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件立案及处置情况

五县数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题立案2705件，环比增长22.12%，结案2705件。其中，鹿寨县立案538件，结案538件；融安县立案610件，结案610件；柳城县立案515件，结案515件；融水县立案533件，结案533件；三江县立案509件，结案509件。五县结案率均为100%。

二、案件情况分析

（一）案件量情况

五县本月案件量均达 500 件，其中鹿寨县、融安县、柳城县每天均有案件立案，融水县无案件立案天数 4 天，三江县无案件立案天数 5 天。

（二）案件类别覆盖情况

五县案件类别覆盖均未达设置的 35 个小类目标，其中融安县案件覆盖 30 个小类，三江县案件覆盖 27 个小类，柳城县案件覆盖 26 个小类，鹿寨县案件覆盖 23 个小类，融水县案件覆盖 22 个小类。五县案件覆盖小类主要集中为无照经营游商、车辆乱停放、非法小广告、暴露垃圾、违规标语宣传品。

（三）案件质量情况

市城管委办公室对五县系统平台案件的立案、派遣、处置及结案等环节进行抽查，共计抽查案件 300 件，发现不合格案件 74 件，合格案件 226 件，合格率为 75.33%，较上月相比提高了 52 个百分点。

案件合格率达 80% 的单位有：鹿寨县案件合格率为 90%；柳城县案件合格率为 83.33%；融安县案件合格率为 80%。

案件合格率未达 80% 的单位有：融水县案件合格率为 70%；三江县案件合格率为 53.33%。

（四）案件按期处置情况

五县超时处理案件共 24 件，环比下降 71.43%，按期结案率为 99.11%。

五县按期结案率均超过 80%：其中鹿寨县、融水县按期结案率为 100%；融安县按期结案率为 99.18%，超时处理案件 5 件；三江县按期结案率为 98.43%，超时处理案件 8 件；柳城县按期结案率为 97.86%，超时处理案件 11 件。

三、工作要求

从本月考核情况分析，各县仍存在案件质量不高，案件类别覆盖率较低等问题。各县要认真研读《柳州市五县数字化城市管理考评细则》和《柳州市数字化城市管理部件、事件立案与处置标准》，对照本通报各项考核数据及内容，查找工作中存在的问题，积极进行整改，不断提高业务知识水平、提升工作效率。

附件：五县绩效考核评价结果及排名

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 9 月 9 日

公开方式：主动公开

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 9 月 9 日印发
